

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC

### 20517930998

Nº : 000001-2024  
Fecha : 04/01/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Tipo de Documento

Nro. de  
Documento

Fecha de  
nacimiento

Teléfono Fijo

Teléfono Celular

Correo electrónico

Domicilio de  
persona que  
presenta el reclamo

Padre o madre

¿Es cliente de  
Prosegur?

### Información del incidente

Tipo de atención

Detalle de lo ocurrido

**Pedido**

---

**Desea recibir la respuesta a través de**

---

**Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del  
consumidor**