

# LIBRO DE RECLAMACIÓN

## PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000004-2024  
Fecha : 05/02/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y  
departamento de Lima



### Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	JUAN ADALBERTO		
Apellido Paterno	SOLIS	Apellido Materno	FERNANDEZ
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	43347815
Fecha de nacimiento	15/07/1977		
Teléfono Fijo	940923777	Teléfono Celular	940923777
Correo electrónico	JSOLISF93@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	CALLE LAS PALMERAS MZ R LT 11 KM 40 LURIN		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA JURÍDICA		

### Datos del titular del servicio

Razón Social	DJ PRAGA SAC		
Tipo de documento	RUC	Nro de documento	20610197362
Teléfono Fijo	20610197462	Teléfono Celular	940923777
Correo electrónico	JSOLISF93@GMAIL.COM		

Tipo de servicio

<b>contratado</b>	<input type="text" value="SERVICIO"/>		
<b>Nro de Contrato</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>		
<b>Monto reclamado</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>		
<b>Descripción del servicio contratado</b>	<input type="text" value="ALARMA QIDO"/>		
<b>Dirección de instalación</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>		
<b>Departamento</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>		
<b>Provincia</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>	<b>Distrito</b>	<input type="text" value="NO INDICÓ"/>

### Información del incidente

<b>Tipo de atención</b>	<input type="text" value="RECLAMO"/>
-------------------------	--------------------------------------

#### **Detalle de lo ocurrido**

EL DIA 17 DE ENERO ADQUIRI EL KIT DE SEGURIDAD DE QIDO CON ALARMA MONITOREADA POR UN AÑO Y HASTA LA FECHA NO SE HA PODIDO INSTALAR LA CAMARA Y NO ME DAN SOLUCION ALGUNA

#### **Pedido**

INSTALACION DE CAMARA

**Desea recibir la respuesta a través de**

CORREO

**Mail:**

JSOLISF93@GMAIL.COM

**Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:**

**Detalle**

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

**Firma del proveedor**

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni

es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.  
El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

\_\_\_\_\_  
**Firma del  
consumidor**

