

LIBRO DE RECLAMACIÓN

PROSEGUR ACTIVA S.A - RUC 20517930998

Nº : 000012-2024
Fecha : 08/07/2024

Av. República de Panamá 3890, Surquillo, provincia y
departamento de Lima



Datos de la persona que presenta el reclamo

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	23-01-1990		
Teléfono Fijo	997076181	Teléfono Celular	997076181
Correo electrónico	WENDY04.02.92@GMAIL.COM		
Domicilio de persona que presenta el reclamo	PRUEBA		
Padre o madre	NO INDICÓ		
¿Es cliente de Prosegur?	SI		
¿Es titular del servicio?	SI		
Tipo de persona	PERSONA NATURAL		

Datos del titular del servicio

Nombre	WENDY		
Apellido Paterno	PRUEBA	Apellido Materno	PRUEBA
Tipo de Documento	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD	Nro. de Documento	12345678
Fecha de nacimiento	23-01-1990		

Teléfono Fijo	997076181	Teléfono Celular	997076181
Correo electrónico	WENDY04.02.92@GMAIL.COM		

Tipo de servicio contratado	PRODUCTO		
Nro de Contrato	NO INDICÓ		
Monto reclamado	NO INDICÓ		
Descripción del servicio contratado	NO INDICÓ		
Dirección de instalación	NO INDICÓ		
Departamento	NO INDICÓ		
Provincia	NO INDICÓ	Distrito	NO INDICÓ

Información del incidente

Tipo de atención	QUEJA
-------------------------	-------

Detalle de lo ocurrido

PRUEBA

Pedido

PRUEBA

Desea recibir la respuesta a través de

CORREO

Mail:

WENDY04.02.92@GMAIL.COM

Observaciones y Acciones Adoptadas por el Proveedor:

Detalle

SE PROCEDERÁ A DAR RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO LEGAL ESTABLECIDO.

Firma del proveedor

El reclamo ha sido satisfactoriamente ingresado por el consumidor, quien se encuentra totalmente de acuerdo con el contenido del mismo, no teniendo observación alguna.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

**Firma del
consumidor**

